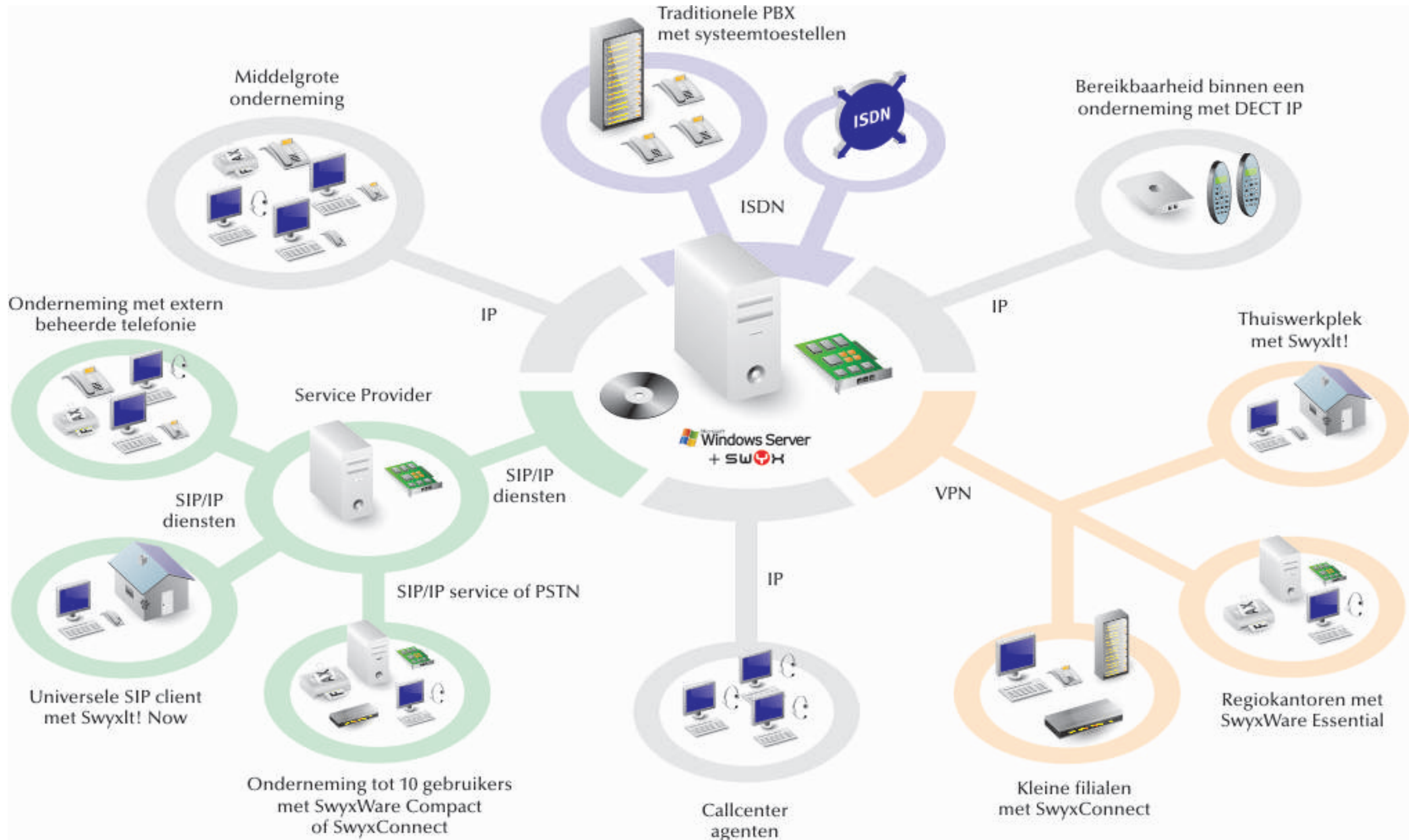




The **last** telephone system
you'll ever need

Swyx – So much **MORE** than a telephone system



MORE possibilities
MORE agility
MORE choice
MORE communication

Bladzijde 5	SwyxWare: inleiding
Bladzijde 6	SwyxWare V6: productoverzicht
Bladzijde 7	Voorzieningen van SwyxWare: serveropties
Bladzijde 8	SwyxWare - Opties voor SwyxWare Essential
Bladzijde 10	SwyxConnect – ‘full service’ oplossing voor nevenvestigingen
Bladzijde 11	SwyxIt! Softphones
Bladzijde 12	Swyx telefoons, headsets en handsets
Bladzijde 14	Samenvatting

Ontdek de veelzijdigheid van **Swyx**

SwyxWare: inleiding

SwyxWare is een op software gebaseerd IP-telefoonsysteem, dat wordt uitgevoerd op een Microsoft® Windows® Server-platform. De SwyxWare producten draaien op een gewone Microsoft® Windows®-server. Daarmee beschikt u over een zeer functionele oplossing voor IP-telefonie voor uw bedrijf. Medewerkers krijgen toegang tot de laatste communicatietechnologieën en u profiteert van de bedrijfstoepassingen en kostenbesparingen die IP-telefonie en VoIP-technologie (Voice-over-IP) met zich meebrengen. Opmerking: VoIP is de technologie waarmee gesprekken over een datanetwerk worden verzonden met gebruikmaking van het Internet-protocol.

Aangezien SwyxWare is gebaseerd op software, is het zeer eenvoudig om nieuwe gebruikers aan het systeem toe te voegen. Er zijn geen lastige hardwareupgrades of installatie van kabels en bedradingen nodig. Nieuwe gebruikers kunnen binnen enkele minuten worden toegevoegd en kunnen dan direct telefoongesprekken voeren. Ook is onderhoud en beheer zo eenvoudig dat u geen gespecialiseerde technische medewerkers nodig zult hebben om het systeem te onderhouden. Met de oplossing van SwyxWare voor groeiende

ondernemingen betaalt u gewoon voor het aantal gebruikers dat op enig moment in het systeem is ingelogd, wat kostenbeheersend werkt, ongeacht de grootte van uw bedrijf.

Voordelen van SwyxWare

Naast de traditionele telefoondiensten die verwacht worden van de telefonieoplossing binnen een bedrijf, kunnen gebruikers van SwyxWare profiteren van:

- Toegenomen productiviteit van medewerkers, omdat gesproken berichten en fax- en e-mailberichten via het Postvak IN kunnen worden beheerd.
- Verbeterde bedrijfsefficiëncy omdat het systeem kan worden beheerd door de aanwezige Windows-systeembeheerder.
- Remote access via een VPN-verbinding geeft directe toegang tot dezelfde telefoonomgeving als op kantoor, zodat de externe of mobiele medewerker net zo gemakkelijk gesprekken kan voeren als op kantoor.
- Verbeterde bereikbaarheid van medewerkers door middel van een intelligente doorschakelfunctie, zodat uw klanten snel en gemakkelijk contact kunnen opnemen met uw bedrijf.



6 SwyxWare Version 6: productoverzicht

De oplossingen van SwyxWare zijn gebaseerd op servers. Daar ligt onze kracht. Onze oplossingen omvatten alle functionaliteiten van een traditionele PBX maar bieden ook hoogwaardige telefoonfuncties zoals gespreksafhandeling, gesprekken doorverbinden, gespreksautorisatie, telefonisch vergaderen en doorschakelen, alsmede het beheer van groeps gesprekken.

SwyxWare omvat twee belangrijke op software gebaseerde oplossingen die speciaal zijn ontworpen om tegemoet te komen aan de verschillende behoeften op de markt: SwyxWare Compact en SwyxWare Essential.

1. SwyxWare Compact: de complete IP PBX voor kleine bedrijven die klein willen blijven (ongeveer 10 medewerkers).

2. SwyxWare Essential: voor grotere bedrijven of kleine bedrijven met groeiplannen. SwyxWare Essential biedt volledige flexibiliteit aan gerenommeerde en groeiende ondernemingen doordat er een maximaal aantal opties beschikbaar wordt gemaakt. Zo kan er perfect worden aangesloten bij de behoeften van het bedrijf.

Voor ondernemingen met verschillende werklocaties, waar de SwyxWare-functionaliteit moet worden uitgebreid van het hoofdkantoor naar een nevenvestiging, biedt SwyxWare een kosteneffectieve oplossing die ook kan werken samen met een bestaand telefoonsysteem, zodat gemaakte investeringen worden beschermd. **SwyxConnect** kan ook fungeren als een geavanceerde netwerkgateway voor het datanetwerk

van een nevenvestiging. Dan hebt u de beschikking over hoogwaardige routing, een beveiligings-firewall, VPN en 'lifeline'-mogelijkheden die voor een volledige communicatieoplossing zorgen die uw onderneming zal ondersteunen en beschermen.

SwyxWare ondersteunt een breed scala van telefoons/clients, inclusief de multifunctionele en gemakkelijk te bedienen **SwyxIt!** Softphone.

Voor diegenen die willen profiteren van de laatste ontwikkelingen op technologisch gebied is SwyxIt! Now uitermate geschikt. Het is een innovatieve, stand-alone telefonietoepassing voor de pc, met zeer veel functies, die gebruik maakt van SIP. Een aparte IP PBX is niet nodig, daardoor kunnen gebruikers de voordelen van Internettelefonie gemakkelijker benutten. **SwyxIt! Now** is alleen verkrijgbaar onder bulklicentieovereenkomst voor organisaties zoals serviceproviders en systeemintegratiebedrijven die de oplossing vervolgens kunnen aanbieden aan een breder klantenbestand, zoals kleine bedrijven, filialen/nevenvestigingen en consumenten.

Het beheer en gebruik van SwyxWare draagt ook bij aan het reduceren van kosten omdat het beheer van het telefoonsysteem naadloos is geïntegreerd in een Windows®-netwerkbeheersysteem. Door het gebruik van standaard beheertoepassingen, zoals de Microsoft® Management Console, kunnen wijzigingen en aanpassingen aan het telefoonsysteem snel en kosteneffectief ter plaatse worden uitgevoerd.



Voorzieningen van SwyxWare: serveropties

1. SwyxWare Compact



Met de release van SwyxWare Version 6 breidt SwyxWare zijn scala van oplossingen voor kleine bedrijven met 10 medewerkers of minder, verder uit. Deze alles-in-één telefoonoplossing biedt de volgende belangrijke voordelen:

- Kosteneffectief voor het kleine bedrijf met maximaal 10 medewerkers
- Complete alles-in-één oplossing voor telefonie/communicatie – geen verdere PBX-apparatuur nodig
- De opties die vooraf zijn gedefinieerd in de oplossing vereenvoudigen keuzes voor klanten
- Flexibele telefoonopties voorzien in de behoeften van individuele gebruikers zodat zij productiever kunnen zijn
- Geïntegreerde toepassingen die efficiency in het bedrijf en klantenservice ondersteunen

Als u verantwoordelijk bent voor het telefoonsysteem in een klein bedrijf, dan is SwyxWare Compact geschikt voor u. Alles wat u nodig hebt voor een uitgebreid telefoonsysteem is direct beschikbaar voor al uw medewerkers:

- Opname van gesprekken (elke afzonderlijke gebruiker kan hiertoe opdracht geven)
- CTI
- Uitgebreide gespreksroutering
- Fax
- Voicemail

Daarnaast kunnen uw medewerkers kiezen uit een hele reeks telefoontoestellen die passen bij hoe zij graag werken: IP SwyxPhone, USB handset, USB headset en de SwyxIt! softphone voor PC-telefonie.

2. SwyxWare Essential



Het SwyxWare Essential platform is ontworpen om te voldoen aan de behoeften van middelgrote tot grote ondernemingen en de kleine onderneming met groeiplannen. SwyxWare Essential biedt volledige flexibiliteit voor gerenommeerde en groeiende ondernemingen door de beschikbaarheid van het maximale aantal opties. Voornaamste voordelen van SwyxWare Essential:

- Volledige IP-telefoniefunctie die leidt tot besparingen op gesprekskosten en verbeteringen in de communicatie binnen het bedrijf.
- Een op software gebaseerde oplossing die mee kan groeien met uw bedrijf. De investering groeit pas wanneer de groei van het bedrijf dit verlangt, zonder zorgen over de typische hardwarematige uitbreidingsbeperkingen die voorkomen bij conventionele systemen.
- Alleen gebruikers die daadwerkelijk in het systeem inloggen moeten over een softwarelicentie beschikken, dus kosten worden beter beheerst.
- Verhuizingen, toevoegingen en wijzigingen zijn eenvoudig en daarom kosteneffectief uit te voeren. Nieuwe gebruikers kunnen binnen luttele seconden aan het softwaresysteem worden toegevoegd, zonder dure configuraties.
- Bespaart tijd en geld omdat de aanwezige Windows-systeembeheerder het systeem kan onderhouden en bijwerken.
- Mogelijkheid om overal telefoongesprekken te voeren en voicemailberichten af te luisteren waar u maar wilt. Een echte flexibele en “mobiele” oplossing voor elke kantoorwerkplek die de bereikbaarheid van uw medewerkers optimaal maakt.
- Bespaart tijd, omdat alle gesprekken, en fax- en e-mailberichten worden beheerd met behulp van de pc of laptop van de gebruiker.
- Reduceert gesprekskosten binnen en buiten het bedrijf door het gebruik van VoIP-technologie.

8 SwyxWare - Opties voor SwyxWare Essential

Als u de SwyxWare Essentials-server gebruikt als basis, kunt u een groot aantal opties modulair toevoegen.

U kunt de volgende 6 optiepakketten apart aanschaffen, of als een voordelige bundel: het SwyxProfessional Option Pack. Het SwyxProfessional Option Pack biedt uitstekende waarde voor uw geld omdat alle voordelen van de 6 aparte optiepakketten zijn verenigd in één eenvoudige oplossing. Het SwyxProfessional Option Pack zorgt voor een efficiëntere bedrijfsvoering en effectievere medewerkers.

SwyxProfessional Option Pack:

- 1. SwyxConference
- 2. SwyxCTI
- 3. SwyxECR
- 4. SwyxFax
- 5. SwyxRecord
- 6. SwyxVoicemail



Naast de opties die hierboven zijn aangegeven, zijn ook de volgende 3 optiepakketten beschikbaar voor gebruik bij SwyxWare Essential. Deze optiepakketten bieden verdere flexibiliteit, beveiliging en rapporteringsmogelijkheden:

- 7. SwyxStandby
- 8. SwyxMonitor
- 9. ambiLOG

■ 1. De optie SwyxConference

SwyxWare biedt geïntegreerde vergaderingsmogelijkheden waarmee u telefonische vergaderingen kunt opzetten en voeren, zowel intern als extern, voor uw personeel, leveranciers en klanten. Een vergadering kan door iedere willekeurige gebruiker worden gestart, of de deelnemers aan de vergadering kunnen een virtuele vergaderruimte bellen via een apart toestelnummer. Toegang tot telefonische vergaderingen kan ook eenvoudig worden beheerd door middel van gespreksrouteringsregels: het is bijvoorbeeld mogelijk om vergaderruimtes te beveiligen met een Pincode of de toegang te beperken tot bepaalde telefoonnummers. Aangezien software aan de basis ligt van deze oplossing, hebben de vergadermogelijkheden van SwyxWare geen aanvullende kostbare hardware nodig die vaak onderdeel uitmaakt van traditionele telefoonsystemen.

■ 2. De optie SwyxCTI

Met de optie SwyxWare CTI (Computer Telephony Integration) is uw IP SwyxPhone handset geheel geïntegreerd met de SwyxIt! Softphone op uw pc en met Microsoft® Outlook® of Lotus Notes. Met de SwyxIt! Softphone kunt u al uw gesprekken vanaf uw bureau beheren. Dit sluit naadloos aan bij de telefoon op uw bureau. Ook heeft u via de grafische interface(GUI) en uw computerscherm toegang, tot belangrijke telefoonfuncties zoals nummer kiezen, opnieuw kiezen, doorschakelen, in de wacht zetten, terugbellen en vergaderen. Zowel de telefoon als de pc kunnen afzonderlijk functioneren als een van beide niet beschikbaar is, maar de echte kracht van CTI komt tot uiting in de flexibiliteit die wordt geboden aan de gebruiker, die nu voor elke taak kan kiezen welk hulpmiddel daarbij het beste van pas komt.

■ 3. De optie SwyxECR: uitgebreide gespreksrouting

Voor het aanpassen van gespreksafhandeling SwyxWare Uitgebreide gespreksrouting is een gemakkelijk te gebruiken grafisch hulpmiddel waarmee u beslissingsprocedures, actieprocedures en afhandelingsprocedures kunt instellen voor inkomende gesprekken, zodat u zelfs ingewikkelde gespreksafhandelingsscenario's kunt beheren tot volle tevredenheid van uw klanten. U kunt bijvoorbeeld optie-menu's instellen, zodat gesprekken worden gerouteerd naar een aantal toestelnummers of specifieke afdelingen. Hierdoor bent u ervan verzekerd dat ieder gesprek wordt beantwoord. Aan bellers kan zelfs de mogelijkheid worden gegeven hun gesprek zelf door te verbinden door middel van toetstones. Ook is het mogelijk om de routing van gesprekken automatisch te beheren van de ene locatie naar de andere zodat bellers een ander nummer niet opnieuw hoeven te kiezen. Verder kunnen mechanismen voor interne gesprekken worden ingesteld om verzuim en ziekte te kunnen melden aan Personeelszaken.

■ 4. De optie SwyxFax

SwyxFax is een optionele softwarecomponent die op SwyxServer is geïnstalleerd en die gebruik maakt van de bestaande verbinding met het traditionele (PSTN) telefoonnetwerk of met het IP-netwerk om inkomende en uitgaande faxen te verwerken. SwyxWare-opties voor berichten van SwyxWare Essential. Inkomende documenten worden door SwyxFax ontvangen en omgezet in een afbeeldingsbestand (bijv. JPEG, TIFF) en in het Postvak IN van de geadresseerde afgeleverd. De software werkt samen met alle toepassingen die afdrukmogelijkheden hebben, dus u hoeft geen aanvullende software aan te schaffen. Het is ook geïntegreerd met Microsoft® Outlook®, dus u kunt faxen sturen aan de personen in uw lijst met contacten.

■ 5. SwyxRecord: de optie voor opname van gesprekken

Om uw bedrijf en klanten beter te beschermen en te ondersteunen, is er in SwyxWare een mogelijkheid aanwezig om gesprekken op te nemen. Elke gebruiker is in staat ieder gewenst gesprek op te nemen, direct vanaf hun SwyxIt!-client door eenvoudigweg op een knop te drukken. Het gesprek wordt vervolgens opgenomen en opgeslagen op de opgegeven locatie, zodat het gesprek daarna gemakkelijk opnieuw te beluisteren is. Gesprekken kunnen worden afgespeeld met behulp van standaard mediaspelers (zoals Windows Media Player) zonder de noodzaak van aanschaf van aanvullende, kostbare software.

■ 6. SwyxVoicemail: de voicemailoptie voor elke gebruiker

SwyxWare biedt op software gebaseerde voicemail aan elke afzonderlijke gebruiker. Iedere gebruiker krijgt de beschikking over een voicemailomgeving met zeer veel functies, zonder dat er dure externe voicemailservers of 'trunking'-kanalen nodig zijn.

SwyxWare voicemail biedt veel meer dan een traditioneel antwoordapparaat of traditionele voicemail. U kunt het volgende met SwyxWare-voicemails doen:

- Toegang krijgen tot voicemail via een telefoonhandset of via de SwyxIt! softphone
- Voicemails worden in uw Postvak IN afgeleverd in een bijlage als WAV bestand.
- De gebruiker kan de voicemail beluisteren, doorsturen, beantwoorden, opslaan of verwijderen via het Postvak IN of via toegang tot traditionele telefonie.
- Voicemails kunnen worden gecomprimeerd om waardevolle schijfruimte te besparen.

Alle gebruikers kunnen hun voicemailtoepassing aanpassen aan hun voorkeuren met behulp van de SwyxIt! Softphone, inclusief het kiezen en opnemen van verschillende berichten voor specifieke gespreksafhandelingsscenario's.

■ 7. De optie SwyxMonitor

Om uw bedrijf en klanten beter te beschermen en te ondersteunen, is er in SwyxWare een mogelijkheid aanwezig om gesprekken op te nemen, die binnen het gehele systeem kan worden gebruikt. Opname van gesprekken kan binnen het gehele systeem plaatsvinden in uw organisatie. Daarbij worden binnenkomende of uitgaande gesprekken via de SwyxIt! Softphone (in niet-CTI-modus) automatisch opgenomen en opgeslagen op een server of een vaste schijf zodat de systeembeheerder de gesprekken gemakkelijk kan terughalen. Gesprekken kunnen ook worden afgespeeld door middel van standaard mediaspelers (zoals

Windows Media Player) zonder de noodzaak van aanschaf van aanvullende kostbare software.

De optie SwyxMonitor bevat ook de mogelijkheid dat een leidinggevende of manager meeluistert met een telefoongesprek zonder dat de gesprekspartners daarvan op de hoogte zijn. Deze functie kan door leidinggevendenden worden gebruikt om feedback te geven aan medewerkers over hun communicatieve vaardigheden tijdens gesprekken met klanten. Ook kan deze functie worden gebruikt om zeker te stellen dat medewerkers geen misbruik maken van een hulpmiddel dat alleen bedrijfsmatig gebruikt hoort te worden.

■ 8. De optie SwyxStandby

Zodra ondernemingen een zekere grootte bereiken, ontstaat vaak de behoefte aan een plan dat de bedrijfsvoering zeker stelt in geval van onvoorziene omstandigheden die de primaire communicatieoplossingen in gevaar brengen. Om in deze behoefte te voorzien, biedt Swyx de optie SwyxStandby waarmee een secundaire server de SwyxWare functionaliteit op de primaire server voortdurend 'spiegelt'. De secundaire server kan worden geïnstalleerd op de hoofdlocatie van de klant of, voor herstel van calamiteiten, op een netwerklocatie op afstand. De eigen database kan doorlopend worden bijgewerkt, zodat er binnen enkele seconden weer communicatiemogelijkheden kunnen worden geboden, mocht de primaire server uitvallen.

■ 9. ambiLOG: de optie voor flexibele gespreksoverzichten

Veel moderne PBX-systemen op softwarebasis kunnen talrijke waardevolle gegevens leveren aan hun klanten, maar die gegevens zijn vaak ondoorzichtig, verborgen in eindeloze kolommen met cijfers. De functie ambiLog is een flexibel en handig hulpmiddel dat samenwerkt met SwyxWare om de beschikbare gegevens overzichtelijk te maken.

De voorzieningen van ambiLOG kunnen zo worden geïmplementeerd dat de interne structuur van uw bedrijf, zoals afdelingen, projectgroepen en medewerkers, inzichtelijk wordt gemaakt. Bovendien kunnen gebruikers worden geïmporteerd vanuit uw SwyxServer en kunnen ze worden gekoppeld aan toestelnummers en gebruikersgegevens die in ambiLOG zijn aangemaakt. Zodra ambiLOG eenmaal is geconfigureerd, werkt het desgewenst volledig automatisch. Door het opstellen van schema's kan ambiLOG automatisch gegevens verzamelen die afkomstig zijn van de SwyxServer en rapporten genereren die via e-mail aan u kunnen worden verzonden.

10 SwyxConnect – 'full service' oplossing voor nevenvestigingen



SwyxConnect is een innovatieve en veelomvattende 'full service' oplossing voor nevenvestigingen van bedrijven, zodat het marktleidende SwyxWare-productpakket kan worden gebruikt in kleinere vestigingen of filialen. Zo kan volledig worden geprofiteerd van de innovatieve VoIP-technologie van Swyx, ook bij meerdere vestigingen van een bedrijf. En er zijn aanvullende voordelen voor de vestiging, zoals datanetwerkconnectie en netwerkbeveiliging.

Met SwyxConnect kan de SwyxWare IP PBX-oplossing de huidige telefooninfrastructuur voor vestigingen eenvoudig en kosteneffectief vervangen of ermee samenwerken, en daarmee de voordelen van een Swyx IP telefonieoplossing beschikbaar stellen. Bovendien kan SwyxConnect fungeren als een geavanceerde netwerkgateway voor het datanetwerk voor uw nevenvestigingen. Hiermee beschikt u over hoogwaardige routing, een beveiligingsfirewall, VPN en 'lifeline'-mogelijkheden die voor een volledige communicatieoplossing zorgen voor uw vestigingen, die uw onderneming zal ondersteunen en beschermen.

Voornaamste voordelen van SwyxConnect:

- Kosteneffectieve en veilige communicatie tussen hoofdkantoor en nevenvestigingen voor SwyxWare IP-telefonieproducten
- Ondersteuning voor 'lifeline' en afzonderlijke toestellen op afstand: de interne communicatie blijft gegarandeerd, ook in het onwaarschijnlijke geval dat de verbinding met de netwerkinfrastructuur van het hoofdkantoor verloren gaat
- Geïntegreerd spraakrouteringsbeheer: hiermee is individuele gespreksrouting mogelijk, alsmede lokale gespreksrouting, zodat aanpassingen kunnen worden gemaakt aan telefoonafhandelingsprocedures, routing en het behoud van communicatiemogelijkheden
- Ondersteuning voor ISDN PBX, ISDN en analoge onafhankelijke telefooninterfaces. U kunt uw huidige investering in traditionele telefoonapparatuur voor uw nevenvestiging beschermen door deze apparatuur te hergebruiken als onderdeel van de SwyxWare IP PBX-oplossing.
- Ondersteuning voor SwyxWare IP PBX-functies inclusief voicemail, SwyxIt! Softphone, IP SwyxPhones en SIP phones geeft gebruikers de beschikking over een keur van communicatieapparaten waarmee ze zo efficiënt mogelijk kunnen werken.
- Ondersteuning voor SIP standalone en SIP Proxy. Hiermee kunt u SIP phones, SIP softphones en andere typen traditionele telefoontoestellen gebruiken (analoog, ISDN) in een publiek VoIP (SIP)-service als lifeline-oplossing of als een direct-connect oplossing bij een gerenommeerde VoIP-provider.
- 'Full service'-oplossing voor nevenvestigingen. Hiermee hebt u de beschikking over hoogwaardige routing, VPN, firewall en inbraakdetectie voor alle SwyxConnect-producten samen met SwyxWare-connectiviteit.
- Toegang tot de scripttoepassingen binnen SwyxWare. Hiermee kunnen gebruikers van alle typen telefoons complexe gespreksafhandelings-scenario's instellen en gebruiken en daarmee de klanttevredenheid verhogen



Swyxt! Softphones

Swyxt! Softphone

Swyxt!, SwyxWare's softphone op de pc, maakt deel uit van zowel SwyxWare Compact als SwyxWare Essential en biedt vele functies die de telefoon perfect integreren in de pc-omgeving. Het biedt kritieke telefoonfuncties zoals nummer kiezen, opnieuw kiezen, doorschakelen, doorverbinden, in de wacht zetten en telefonische vergadering, alsmede een online telefoonboek voor collega's, door middel van een grafische gebruikersinterface die aan de voorkeuren van de gebruiker kan worden aangepast.

Met Swyxt! kunt u op eenvoudige wijze uw eigen snelkiesnummers instellen voor interne en externe nummers zodat u nog sneller verbinding kunt maken met collega's, (potentiële) klanten of leveranciers. Bij interne snelkiesnummers is het mogelijk te zien of de persoon die u wilt bellen, aanwezig is, zelf aan de telefoon is of uitgelogd/niet beschikbaar is. Als groepen van 3 of meer personen snel een gesprek moeten voeren, kan dit zonder problemen gebeuren met de knop voor Telefonisch vergaderen van Swyxt!.

Elke gebruiker kan het uiterlijk van de Swyxt! Client aanpassen aan zijn of haar persoonlijke voorkeur. Telefonisten of geavanceerde gebruikers kunnen een sjabloon kiezen met zeer veel snelkiesopties terwijl gebruikers die vaker de telefoon beantwoorden dan zelf bellen, kunnen kiezen voor een meer compacte sjabloon. U kunt de beltoon aanpassen door verschillende geluiden te selecteren uit een lijst met WAV-bestanden. U kunt zelfs uw favoriete MP3-deuntjes gebruiken voor verschillende bellers!

Met de voorziening Toepassing delen kunt u het bureaublad van een andere gebruiker bekijken. Dit is een ideale oplossing voor technische ondersteuningsdiensten. De gebruiker kan kiezen tussen een 'alleen-lezen' modus en een volledige beheer-op-afstand modus voor de andere gebruiker. Verder geeft de Swyxt! Client u toegang tot een krachtig hulpmiddel voor gespreksrouting, de Call Routing Manager, waarmee u automatisch gesprekken kunt doorverbinden naar een nummer van uw keuze (bijvoorbeeld een mobiele telefoon, andere medewerker of afdeling), wanneer u niet in staat bent de telefoon op te nemen. Deze functie is zelfs zo intelligent dat het doorverbinden wordt geconfigureerd op basis van uw beschikbaarheid zoals deze is ingevoerd in de kalender van Microsoft Outlook.

Tenslotte kunnen gebruikers met de Swyxt! Client zelfs hun eigen IP SwyxPhone op hun bureau volledig configureren zodat alle knoppen en functies worden aangepast aan de eigen voorkeuren, zonder dat er een beheerder hoeft te worden ingeschakeld.

Swyxt! Now, Standalone SIP Softphone

De standalone Swyxt! Now SIP softphone is een uitermate innovatief product waarmee klanten en kleine ondernemingen gemakkelijker profijt kunnen halen uit Internet-telefonie zonder dat er een aparte IP PBX, zoals SwyxWare Compact of SwyxWare Essential, nodig is. Vanwege de aard van de oplossing wordt Swyxt! Now beschikbaar gesteld op bulklicentievoorzwaarden aan organisaties zoals serviceproviders en systeemintegratiebedrijven zodat deze de dienst kunnen aanbieden aan een groter bereik van gebruikers.

Swyxt! Now, dat is gebaseerd op de marktleidende SwyxWare-telefoniesoftware, maakt gebruik van SIP-technologie om gebruikers een functierijke, standalone pc-toepassing te bieden, die beschikt over voorzieningen die normaliter alleen worden aangetroffen op de meest geavanceerde telefoonsystemen die in gebruik zijn bij de grootste ondernemingen. Van de SIP-serviceproviders krijgt u een telefoonnummer voor uw Swyxt! Now-toepassing en elke keer dat u inlogt bij een breedband IP-verbinding, kunnen telefoongesprekken naar en van uw Swyxt! Now-toepassing op uw pc of laptop worden gerouteerd. Het werkt zelfs als u onderweg bent, aangezien de service u herkent, ongeacht waar u verbinding maakt met internet of het netwerk. En omdat het is gebaseerd op het marktleidende, zakelijke telefonieproduct van Swyx, is het gemakkelijk om te installeren. U kunt direct beginnen met het voeren van gesprekken via VoIP.

Handige functies voor uw bedrijf, zoals persoonlijke adresboeken, snelkiezen, gesprekken opnemen, doorschakelen en nog veel meer, maken Swyxt! Now tot een van de meest functierijke PC Telefonie-clients op de markt.



12 Swyx telefoons, headsets en handsets

Wat vooral zo prettig is bij IP Telefonie, is dat u een grote keuze hebt aan headsets en USB handsets. Deze zijn allemaal gebruiksvriendelijk en, wanneer ze worden gebruikt in combinatie met een pc of laptop, geven ze u de beschikking over ten minste zo veel functies als bij traditionele (analoge of digitale) telefoons. Uiteraard kunt u ook gebruik maken van de functierijke IP-bureautoestellen. Bovendien kunt u uw aangesloten IP SwyxPhone bedienen vanaf uw pc en zo nóg meer uit de mogelijkheden halen die deze vorm van telefonie te bieden heeft door gebruik te maken van SwyxWare CTI-ondersteuning.

Om tegemoet te komen aan de behoeften van allerlei gebruikers zijn er talrijke opties beschikbaar voor elk type audioapparaat, zodat gebruikers de beschikking krijgen over de functies die ze nodig hebben om hun werk effectief te kunnen doen. Daarbij kunnen ze ook nog eens kiezen welk type audioapparaat ze gebruiken. Alle audioapparaten sluiten naadloos aan op SwyxWare zodat de telefoongesprekken een optimale geluidskwaliteit hebben. Telefoongesprekken kunnen ook via IP SwyxPhones worden gevoerd, dus zonder pc of laptop.

SwyxPhones

SwyxPhones zijn elegante IP-telefoon toestellen voor op het bureau, met een directe verbinding met het lokale netwerk via een standaard Ethernet-verbinding. Door SwyxWare's unieke plug-and-play technologie is er geen handmatige configuratie nodig op de server. Steek de stekker van het toestel gewoon in de LAN-poort dichtbij het bureau, en het toestel wordt automatisch geconfigureerd. Bovendien kan elke telefoon een login ontvangen van elke gebruiker in het systeem. Dat betekent dat gebruikers hun eigen telefooninstelling onafhankelijk van de locatie kunnen gebruiken, door gewoon in te loggen op de dichtstbijzijnde IP-telefoon. Dit neemt de noodzaak van ingewikkelde en kostbare verhuizingen en wijzigingen aan gebruikersconfiguraties of locaties weg.

SwyxWare Draadloos DECT

Met de SwyxWare draadloze oplossing zijn al uw medewerkers de hele dag lang bereikbaar. Zelfs diegenen die niet op hun eigen werkplek zitten. Met de IP 600 DECT Voice-over-IP draadloze oplossing kunnen zelfs medewerkers die rondlopen op grote locaties, zoals magazijnen of productiefaciliteiten, in de SwyxWare IP PBX worden opgenomen.



SwyxIt! Headsets

De headset is een ideale oplossing voor een receptioniste/telefoniste of geavanceerde gebruiker. De headset bestaat uit een hoofdtelefoon en een microfoon en stelt de gebruiker in staat te bellen en gelijktijdig met de pc te werken. De headsets zijn compatibel met USB en kunnen overal in het kantoor gemakkelijk worden gebruikt. Bovendien zijn ze door hun geringe grootte en gewicht een ideale oplossing voor mobiele medewerkers die vaak op pad zijn maar regelmatig toegang nodig hebben tot het bedrijfsnetwerk.

Met de draadloze headsets H350, H360, H370 en H380 hebben gebruikers verder de vrijheid om zich op afstand van hun vaste werkplek op te houden en toch nog bereikbaar te zijn binnen hun werkomgeving. Een volledig mobiele oplossing.

SwyxIt! USB Handset

Bellen met de SwyxIt! P250 handset gaat handig en gemakkelijk. Door aan te sluiten op de USB-poort van een pc of laptop, is er volledige 'on/off hook'-ondersteuning en kunnen gebruikers het toetsenbord van de pc of laptop gebruiken om telefoonnummers gemakkelijk in te toetsen. Kritieke telefoniefuncties, zoals doorverbinden, in de wacht zetten, doorschakelen en telefonisch vergaderen, kunnen gemakkelijk worden gekozen via de gebruikersinterface van de SwyxIt! Softphone, dus migratie van een gewone te-foon naar de USB handset is gemakkelijk en gebruiksvriendelijk.



14 Samenvatting

SwyxWare is het meest geavanceerde IP telefonie-systeem op software gebaseerd dat momenteel op de markt is. SwyxWare wordt eenvoudig in uw bestaande IP-netwerk geïntegreerd en biedt u alle functionaliteit van een traditioneel telefoonsysteem, plus veel extra mogelijkheden, zoals softphone-functies, door de gebruiker te definiëren gespreks-routing - zowel voor eenvoudige als complexe scenario's - en geïntegreerde spraak-, e-mail- en faxfuncties. Met het SwyxWare-systeem kunt u optimaal profiteren van alle voordelen van hoogwaardige VoIP. Het SwyxWare-systeem wordt uitgevoerd op een toonaangevende Microsoft® Windows®-server die gemakkelijk te beheren is. Met SwyxWare kunt u ook op afstand werkzaam zijn. Overall waar toegang is tot een IP-netwerk, kunt u alle

nodige communicatie voeren via het Postvak IN op uw pc en hebt u toegang tot gratis interne gesprekken en gratis telefonische vergaderingen.

Dus ongeacht de aard en grootte van uw bedrijf, SwyxWare van Swyx is de beste oplossing voor u. Het groeit en ontwikkelt zich mee met uw bedrijf, ongeacht het aantal personeelsleden. SwyxWare is het enige telefoonsysteem dat u ooit nog nodig zult hebben.

Neem contact op met uw lokale Swyx-distributeur of dealer voor meer informatie over SwyxWare.

Bezoek www.swyx.nl voor een lijst met distributeurs of dealers in uw buurt.

Doelgroepen	SwyxWare Essential/ Professional	SwyxWare Compact	SwyxConnect	SwyxIt! Now
Consumenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SOHO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleine nevenvestiging	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieuwe onderneming (10 gebruikers of minder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kleine onderneming (tussen 10 en 100 gebruikers)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Middelgrote onderneming (tussen 100 en 1000 gebruikers)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grote onderneming (meer dan 1000 gebruikers)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviceprovider aan consument	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Serviceprovider aan bedrijf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ontwikkelaars van gespecialiseerde oplossingen (bijv. toepassingen voor telefooncentrales)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zie de verschillende gegevensbladen van Swyx voor meer informatie:





Swyx Solutions AG

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 13a

44227 Dortmund – Germany

Phone: +49 231 4777-0

Fax: +49 231 4777-444

E-Mail: office@swyx.com

Swyx Solutions UK Ltd

100 Longwater Avenue

Green Park, Reading

Berkshire, RG2 6GP – UK

Phone 1: +44 (0) 118 945 0418

Phone 2: +44 (0) 118 325 0110

Fax: +44 (0) 118 325 0111

E-Mail: ukoffice@swyx.com



www.swyx.com