

SMC

Security Monitoring Centre B.V.

SecurityAll VIP

Compleet maatwerk in alarmopvolging

Speciale afdeling

Als de alarminstallatie van een SecurityAll VIP-klant een alarm doorgeeft, komt dit binnen bij een aparte afdeling van de SMC AlarmCentrale. Deze wordt bemand door een speciaal vast accountteam van ervaren centralisten, die alle SecurityAll VIP-klanten kennen en precies weten wat hun wensen zijn.

Maatwerk

Bij de basis alarmcentrale-dienstverlening gebeurt de alarmopvolging volgens een met de klant overeengekomen standaardprotocol. Als SecurityAll VIP-klant kunt u het actiepatroon echter volledig zelf bepalen. Een zeer persoonlijke benadering en maatwerk vormen de kern van SecurityAll VIP. Daardoor heeft u ook altijd contact met vaste SecurityAll VIP-centralisten. Die kennen uw situatie, zodat u nooit veel hoeft uit te leggen en meteen ter zake kunt komen.



Uitgebreide dienstverlening

De dienstverlening na een alarm gaat bij SecurityAll VIP aanzienlijk verder dan het waarschuwen van een contactpersoon, zoals gebruikelijk bij de basis alarmcentrale-dienstverlening. Wat er allemaal afgehandeld moet worden, is van tevoren met u afgesproken. U kunt werkelijk alle facetten van de alarmopvolging aan SMC overlaten. Zoals het laten herstellen van eventuele schade en/of het treffen van schadebeperkende maatregelen. Maar ook het regelen van persoonsbeveiliging of zelfs het in veiligheid brengen van huisdieren behoren tot de vele mogelijkheden. U noemt het, SMC doet het!

SecurityAll Company en SecurityAll VIP

SecurityAll Company is volledig gericht op het bieden van uitgebreide alarmcentrale-dienstverlening op maat aan bedrijven. Omdat de behoeften van particulieren in het algemeen verschillen van die van bedrijven, is er voor hen SecurityAll VIP. Compleet met een speciale SecurityAll VIP-box om een optimaal gebruik van de dienst te bevorderen.

SecurityAll VIP is een maatwerkbeveiligingsservice die naadloos aansluit bij de beveiligingsmaatregelen die u in de vorm van een goede alarminstallatie in uw bedrijfspand of woning heeft getroffen. Als SecurityAll VIP-klant kunt u het actiepatroon na een alarm volledig zelf bepalen, waarbij u kunt rekenen op een zeer uitgebreide dienstverlening door SMC.

Eén telefoonnummer

Als SecurityAll VIP-klant krijgt u ook een speciale pas. Met de daarop vermelde unieke code kunt u zich identificeren bij het SecurityAll VIP-accountteam in de SMC AlarmCentrale. Voor alle contacten met SMC hoeft u maar één telefoonnummer te gebruiken. Of u nu iets wilt doorgeven aan de centrale, een loos alarm wilt afmelden of administratieve zaken wilt regelen.

SMC: professionals in beveiliging en dienstverlening

Security Monitoring Centre B.V. is onderdeel van het multinationale United Technologies Corporation, dat wereldwijd meer dan 155.000 werknemers telt. Verspreid over verschillende landen zijn enige tientallen Security Monitoring Centres actief, die zonder uitzondering in de betreffende landen op het gebied van veiligheid een uitstekende reputatie hebben opgebouwd.

SMC AlarmCentrale

De SMC AlarmCentrale is met 60.000 aansluitingen de grootste particuliere alarmcentrale (PAC) in Nederland. Per week komen er zo'n 1,3 miljoen meldingen en 29.000 telefoontjes binnen. De vestigingen in Tiel en Roermond zijn voor 100% elkaars back-up. Mocht er in de ene centrale onverhoopt iets misgaan, dan kan de andere alle taken direct volledig overnemen.



SMC TeleService

De SMC TeleService biedt bedrijven de mogelijkheid 365 dagen per jaar 24 uur per dag onder eigen bedrijfsnaam telefonisch bereikbaar te zijn. Deze dienstverlening is aanzienlijk effectiever dan een antwoordapparaat of voicemail en kan onder andere worden ingezet voor het tijdens en buiten kantooruren aannemen van berichten, orders en storings- en noodmeldingen. Verder biedt de TeleService goede diensten als calamiteitenmeldpunt en kunt u er terecht voor het controleren, actualiseren en personaliseren van adressenbestanden.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de diensten van SMC, dan kunt u natuurlijk altijd bellen. Beter is echter een vrijblijvend gesprek met een van de SMC-relatiebeheerders. Zo'n gesprek werkt heel verhelderend en verplicht u absoluut tot niets! Een afspraak is snel gemaakt via telefoonnummer 0344-678452.

SMC Special Security Services

Tot dit bedrijfsonderdeel behoren naast SecurityAll Company en SecurityAll VIP ook SecurityTrack en SecurityView. **SecurityTrack** zorgt voor de beveiliging van mobiele objecten zoals personenauto's, vrachtwagens, jachten, aggregaten, grondverzetmachines en containers. Deze dienst kan de plaats van een object op elk gewenst moment nauwkeurig bepalen. Vanaf het object kunnen alle mogelijke meldingen worden doorgestuurd naar de SMC AlarmCentrale. U heeft zelfs de mogelijkheid uw object te (laten) volgen via internet. **SecurityView** biedt kostenbesparende bewaking op afstand met videocamera's. Ook kan deze dienst alarmen verifiëren, wat het onnodig inschakelen van de politie voorkomt. Verder behoren surveillance op afstand en toegangscontrole op afstand (in combinatie met een intercom) tot de mogelijkheden. De SecurityView camerabeelden worden opgeslagen en kunnen zo nodig dienen als bewijsmateriaal.



De voordelen van SecurityAll VIP

- Totale PAC-beveiligingsservice
- Ontvangst en opvolging van alarmmeldingen door vast team van ervaren centralisten die alle SecurityAll VIP-klanten kennen
- Op maat gesneden dienstverlening
- Duidelijke instructies en handleidingen
- Eén telefoonnummer voor alle contacten met SMC
- Speciale VIP-box (SecurityAll VIP)

Security Monitoring Centre is één van de marktleiders en de grootste particuliere AlarmCentrale van Nederland.

Hoofdkantoor Tiel

Hoog Kellenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
Hoofdkantoor : 0344-678911
Hoofdkantoor Fax : 0344-678955
E-mail: info@smc-alarmcentrale.nl
Internet: www.smc-alarmcentrale.nl

Verkoop Binnendienst : 0344-678452
Technische Support : 0344-678471

Alarmcentrale : 0344-678900
Alarmcentrale fax : 0344-678905

TeleService : 0344-678700
TeleService Fax : 0344-678705

Vestiging Roermond
Wilhelminasingel 2a
6041 CH Roermond

