

SMC

Security Monitoring Centre B.V.

Professionals

in AlarmCentrale dienstverlening

Mondiale professionaliteit

Security Monitoring Centre B.V. is onderdeel van het multinationale United Technologies Corporation (UTC), met wereldwijd meer dan 155.000 werknemers. Verspreid over verschillende landen zijn enkele tientallen Security Monitoring Centres actief. SMC heeft wereldwijd een zeer sterke reputatie op het gebied van veiligheid.

In Nederland waakt SMC al jarenlang op flexibele en innovatieve wijze over een gestaag groeiende klantenkring. De kwaliteit van deze activiteiten komt onder andere tot uitdrukking in het ISO 9001:2000-certificaat, dat SMC als eerste particuliere alarmcentrale in Nederland sinds 1992 in bezit heeft. Sinds 2003 is TeleService ook ISO gecertificeerd volgens de nieuwe normering.



Vooraan in AlarmCentrale dienstverlening

Door de persoonlijke benadering van SMC en een klantgeoriënteerde werkwijze is de dienstverlening af te stemmen op alle bedrijven en instellingen. Op de AlarmCentrales in Tiel en Roermond zijn enige tienduizenden over geheel Nederland verspreide installaties aangesloten. Daarmee is SMC marktleider. Maar ook in technologisch opzicht is er sprake van marktleiderschap.

De SMC AlarmCentrales zijn uitgerust met geavanceerde, dubbel uitgevoerde apparatuur en voldoen aan alle huidige en toekomstige eisen van het Ministerie van Justitie, het Nationaal Centrum voor Preventie, VEBON (Beveiligingsbranche) en de politie.

Beveiliging is tegenwoordig geen luxe meer. Dikwijls stellen verzekeringsmaatschappijen de aanwezigheid van een alarminstallatie zelfs verplicht.

Een groot deel van de alarminstallaties in Nederland is aangesloten op

één van de twee AlarmCentrales van

Security Monitoring Centre B.V.



Verdere activiteiten van SMC

Naast het ontvangen en afhandelen van alarmmeldingen kent SMC nóg een aantal productgroepen.

SecurityView

SecurityView houdt in dat SMC uw objecten door middel van videocamera's op afstand bewaakt. Ook alarmverificatie, surveillance en toegangscontrole op afstand zijn zo mogelijk. De opgeslagen camerabeelden kunnen bijvoorbeeld later dienen als bewijsmateriaal bij inbraak, overvallen en dergelijke. SecurityView kan in vergelijking met manbewaking tot besparingen van wel 60% leiden.



SecurityTrack

SecurityTrack omvat het op afstand bewaken en volgen van mobiele objecten. Met geavanceerde technieken kan SMC op elk moment de plaats van dergelijke objecten van klanten nauwkeurig bepalen. Ook het opvolgen van alarmmeldingen of technische meldingen vanuit mobiele objecten is een onderdeel van deze activiteiten.

TeleService

Bereikbaarheid is tegenwoordig geen luxe meer. Door het overgaan naar een 24-uurs economie verwacht uw relatie van u een optimale bereikbaarheid. Indien u niet bereikbaar bent, is uw concurrent dat wellicht wel, zodat potentiële klanten verloren kunnen gaan. SMC TeleService is 24 uur per dag 365 dagen per jaar bereikbaar. SMC TeleService garandeert u geen hogere omzetcijfers, maar geeft wel de garantie al het mogelijke potentieel voor u vast te houden. Het in stand houden van een eigen 24-uurs servicedienst is kostbaar. SMC kan de coördinatie van deze servicedienst 24 uur per dag voor u verzorgen, wat direct een kostenbesparing oplevert. Van alle gevoerde gesprekken wordt een rapportage verzorgd die via een inlogmogelijkheid op internet terug te vinden is. Daarnaast is het uiteraard mogelijk om de rapportage per fax en/of e-mail te ontvangen.



Maak kennis met SMC

Uw beste kennismaking met SMC is vrijblijvend contact opnemen met één van onze relatiebeheerders. Zo'n gesprek kan heel verhelderend werken en verplicht u tot niets. Een afspraak is snel gemaakt via telefoonnummer 0344-678452. Uiteraard kunt u dit nummer ook bellen als u eerst nadere informatie wilt hebben.



Security Monitoring Centre is één van de marktleiders en de grootste particuliere AlarmCentrale van Nederland.

H o o f d k a n t o o r T i e l

Hoog Kellenseweg 2, 4004 JB Tiel
Postbus 6183, 4000 HD Tiel
Hoofdkantoor : 0344-678911
Hoofdkantoor Fax : 0344-678955
E-mail: info@smc-alarmcentrale.nl
Internet: www.smc-alarmcentrale.nl

Verkoop Binnendienst : 0344-678452
Technische Support : 0344-678471

Alarmcentrale : 0344-678900
Alarmcentrale fax : 0344-678905

TeleService : 0344-678700
TeleService Fax : 0344-678705

V e s t i g i n g R o e r m o n d

Wilhelminasingel 2a
6041 CH Roermond

