

Wie ook wel eens naar huis wil, kiest voor National Response

Ondernemen is geen eitje. De hele dag in touw om klanten, personeel en overheid tevreden en te vriend te houden – en 's nachts continu op je qui vive omdat het gilde met gladde handjes ook niet stil zit. Een alarm komt de nachtrust ook niet altijd ten goede: een verdwaalde nachtvlinder, een storing in de stroomvoorziening zijn soms al genoeg om de boel in rep en roer te brengen. En wat te doen als het menens wordt?

Onmiddellijke reactie op elk alarm

Daarvoor heeft SMC een eenvoudige en praktische oplossing – en die heet National Response. Met een landelijk netwerk van beveiligingsprofessionals, die dag en nacht klaar staan om bij elk alarm in actie te komen garandeert National Response u de nodige nacht- en gemoedsrust. Aangestuurd door het coördinatiecentrum van SMC in Tiel zijn zij in enkele ogenblikken ter plekke – waar ook in Nederland. Om daar te zorgen voor een professionele afhandeling van elke alarmmelding, overeenkomstig het met u afgesproken protocol.

Sleutelbeheer en alarmopvolging met National Response



Vals alarm? Geen nood

Wat gebeurt er als uw alarm afgaat? Moet u er dan iedere keer iemand met de sleutel van uw pand op af sturen? Of zijn er andere mogelijkheden? Wel als u met National Response in zee gaat. Want dan wordt alles voor u geregeld zonder dat u er omkijken naar heeft – tenzij er echt iets loos is, natuurlijk. Bij een alarm geeft de meldkamer in Tiel de melding door aan de dichtstbijzijnde surveillancewagens – en omdat National Response niet voor niets National Response heet is dichtstbijzijnd ook werkelijk dichtbij. Eenmaal ter plaatse controleert de National Response-medewerker uw pand meteen op inbraakschade of vandalisme. Zijn er geen sporen van braak dan haalt hij de sleutel van uw pand uit de speciale sleutelkuis, die als onderdeel van uw contract met National Response is geïnstalleerd. Hij controleert waar het alarm is afgegaan en zet

het af. Vervolgens probeert hij te achterhalen wat de oorzaak van het alarm is geweest en een eventuele storing te verhelpen. Daarna schakelt hij de installatie weer in, wacht tot de meldkamer aangeeft dat het systeem naar behoren werkt en sluit hij het pand zorgvuldig af. Van elke melding krijgt u een duidelijk rapport met alle bevindingen; dat wordt al naar gelang de afspraken achtergelaten, of per fax of email aan u verzonden.

Altijd als eerste ter plaatse

Is er wel onraad, dan weet u in elk geval zeker dat er meteen ingegrepen wordt. Het eerste wat de surveillant in zo'n geval doet is het inschakelen van politie of brandweer. Hij houdt de wacht tot het bevoegd gezag ter plaatse is om eventuele onverlaten aan te houden en af te voeren. Daarbij biedt hij praktische ondersteuning en zorgt hij voor

de verdere afwikkeling van de situatie, zoals het (laten) plaatsen van noodglas of noodafsluitingen. Natuurlijk informeren wij u of een door u aangewezen bedrijfscontactpersoon in ernstige situaties, zoals brand en dergelijke. Ook daarbij geldt dat u beslist wie wanneer gewaarschuwd wordt: wij zorgen ervoor dat alle afspraken rond de veiligheid van uw pand tot in de puntjes worden nagekomen.

National Response

- Gecoördineerd door één van Nederlands grootste alarmcentrales
- Landelijk netwerk van surveillancewagens 24 uur per etmaal alarmopvolging door ervaren beveiligingspersoneel
- Sleutel altijd ter plekke in beveiligde sleutelkuis.
- Duidelijke rapportage van elke alarmmelding, vals of echt
- Uitsluitend aansluiting via gespecialiseerde installateurs

Uw dealer:



National Response, een idee van SMC en uw installateur

SMC (Security Monitoring Centre), is een dienstverlenend bedrijf dat zich onder andere toelegt op de bewaking op afstand en afhandeling van alarmmeldingen. De centrale in Tiel is uitgerust met de modernste telecommunicatieapparatuur en ervaren medewerkers zorgen er 24 uur per etmaal, 7 dagen per week voor dat klanten de veiligheid van hun bedrijf en hun bezit met een gerust hart in handen van SMC kunnen leggen. National Response is het resultaat van de samenwerking tussen SMC en installateurs en bewakingsbedrijven in heel Nederland.

National Response Servicedesk 0344-678130
e-mail: info@smc-alarmcentrale.nl