



KLEINE EN MIDDELGROTE **ONDERNEMINGEN**

Volledige communicatie
voor **uw** bedrijf
Alcatel **OmniPCX** Office



DE COMMUNICATIEOPLOSSING

ALLES WAT U NODIG HEEFT IN ÉÉN PAKKET

U staat aan het hoofd van een kleine tot middelgrote onderneming, zoals de twee personen in onze voorbeelden. U heeft 10 tot 250 mensen in dienst. Natuurlijk is communicatie van wezenlijk belang voor u, omdat u precies wilt weten waar u aan toe bent.

Hans Kronenberg* heeft een bedrijf voor bouwbenodigdheden in Nederland "Ik heb 60 mensen in dienst. We zijn in ontwikkeling, waardoor we meer ruimte nodig hebben. We zijn toe aan een nieuw imago om ons bedrijf een krachtige impuls te geven. Maar we willen vooral oproepen van klanten efficiënt en professioneel beantwoorden. Uit de manier waarop we oproepen verwerken, moet blijken wat voor bedrijf we zijn. We zijn op zoek naar een eenvoudige oplossing die we direct kunnen implementeren. De oplossing mag geen fortuin kosten en moet met ons bedrijf mee kunnen groeien."

Alcatel heeft het antwoord

Inclusief voicemail, zodat achtergelaten berichten daadwerkelijk worden beluisterd. Een "persoonlijke assistent", zodat u zeker weet dat het bericht bij de juiste persoon terechtkomt. Een mobiele oplossing waarmee mensen onderweg altijd bereikbaar zijn. Aangepaste muziek en bedrijfsinformatie in de wachtstand. CTI waarmee afdelingen oproepen in real-time kunnen aannemen via een persoonlijk welkomstbericht in combinatie met klantgegevens. Een volledige IP-functionaliteit die deel uitmaakt van het pakket en die kan worden uitgebreid met nieuwe kenmerken en functies.

Kortom, een kosteneffectieve oplossing met ingebouwde opties die Hans probleemloos en op elk gewenst moment kan activeren. Plus capaciteit die hij kan uitbreiden wanneer hij maar wil.



TECHNOLOGIEËN VAN DE TOEKOMST VOOR UW COMMUNICATIEWENSEN VAN NU

END DATA VOOR UW BEDRIJF

ECHT ALLES

U heeft twee dingen nodig. U heeft een telefoonsysteem nodig waarmee oproepen van klanten efficiënt worden verwerkt.

En waarschijnlijk heeft u op korte termijn ook internet- en dataverbindingen nodig voor het beheren van de groeiende informatiestroom van buitenaf.

Het mooie van de Alcatel **OmniPCX Office** is dat u koopt wat u nodig heeft. Het is een flexibele, modulaire, krachtige en kosteneffectieve alles-in-één-oplossing. Dit betekent dat u pas voor de volledige oplossing hoeft te kiezen wanneer u daaraan toe bent. De oplossing ontwikkelt zich samen met u.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modulair, schaalbaar, krachtig, flexibel, eenvoudig

De oplossing is modulair: we passen het systeem aan uw wensen aan. Het verandert zodra uw wensen veranderen.

De oplossing is krachtig: met de Alcatel **OmniPCX Office** beschikt u over alle mogelijkheden die u nu en in de toekomst nodig heeft om het volledige spraak- en dataverkeer van uw bedrijf te beheren en om allerlei toepassingen uit te voeren. En de oplossing houdt gelijke tred met de technologie. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over de toekomst.

De oplossing is open: de Alcatel **OmniPCX Office** is gebaseerd op internetprotocollen en industriële standaarden, zoals Linux. Daarnaast beschikt u over ingebouwde flexibiliteit zodat u de oplossing kunt aanpassen aan uw huidige omgeving.

En de oplossing is niet alleen handig omdat alles in één pakket zit. De oplossing is ook eenvoudig: eenvoudig aan te schaffen, eenvoudig te installeren, eenvoudig te beheren en eenvoudig te gebruiken.

Ook de conclusie is eenvoudig: de Alcatel **OmniPCX Office** is de beste oplossing voor uw bedrijf.

Peter Gibbs* is directeur van een klein bedrijf voor gespecialiseerde medische apparatuur vlak bij Londen. "Ik sta aan het hoofd van een team van 40 mensen. Mijn probleem is dat de telefoons zijn overbelast en dat we moeten overstappen op een nieuw systeem. Slechts twee mensen beschikken over een internetverbinding: de verkoopmanager en ik. We hebben het internet steeds meer nodig om samen te werken met onze klanten en leveranciers en om marktgegevens te verkrijgen. Ik probeer om een internetverbinding voor al mijn medewerkers te regelen, maar ik wil niet op hoge kosten worden gejaagd. Iedereen heeft het erover dat we moeten beveiligen, maar we hebben geen IT-manager. We moeten nog eens goed nadenken over onze communicatiewensen."

De oplossing van Alcatel

is het antwoord op de wensen van iedereen. Eén oplossing voor alle wensen van Peter. Voor spraak, gegevens en het internet. Eenvoudig om in te stellen en uit te voeren voor een bedrijf dat zelf geen IT-specialist heeft. Eén internetverbinding die door alle medewerkers wordt gedeeld, zodat het bedrijf kosten kan besparen en de internetverbinding voor het gehele personeelsbestand efficiënt kan beheren dankzij de proxyserver. Een geïntegreerde firewall zodat de toegang is beveiligd. En unified messaging om de productiviteit te stimuleren van medewerkers die de systeem mogelijkheden het meeste gebruiken.



Email

GEAVANCEERDE SPRAAKTECHNOLOGIE

DE BESTE SPRAAKOPLOSSING VOOR UW ONDERNEMING

Spraak in de Alcatel **OmniPCX Office** betekent dat u krijgt wat u wilt. U beschikt over alle gebruikelijke telefoonfuncties die u zich maar kunt indenken. Plus VoIP.

Alles wat u maar nodig heeft op het gebied van telefonie zodat u de concurrentie met gemak voorbijstreeft.

En voorbij blijft. Daarnaast verleent de Alcatel **OmniPCX Office** u ook toegang tot het internet en tot datagegevens. Wanneer u maar wilt.

De juiste begroeting

Een zeer geavanceerde spraakserver voor al uw wensen

- Met het geïntegreerde callcenter worden gesprekken doorverbonden naar de juiste persoon. De console van de supervisor en het statistiekenbeheer zorgen voor een analyse van het belverkeer, waardoor een kwalitatief hoogstaande service kan worden gewaarborgd.
- Een Persoonlijke Assistent begroet bellers efficiënt en professioneel.
- Met voicemail en blokkeerfuncties kunt u oproepen omleiden en filteren.
- U kunt het gesprek on line opnemen.

Precies de juiste terminal voor u Uitgebreide keuze aan modellen en interfaces: analoog, digitaal, IP, DECT, PC

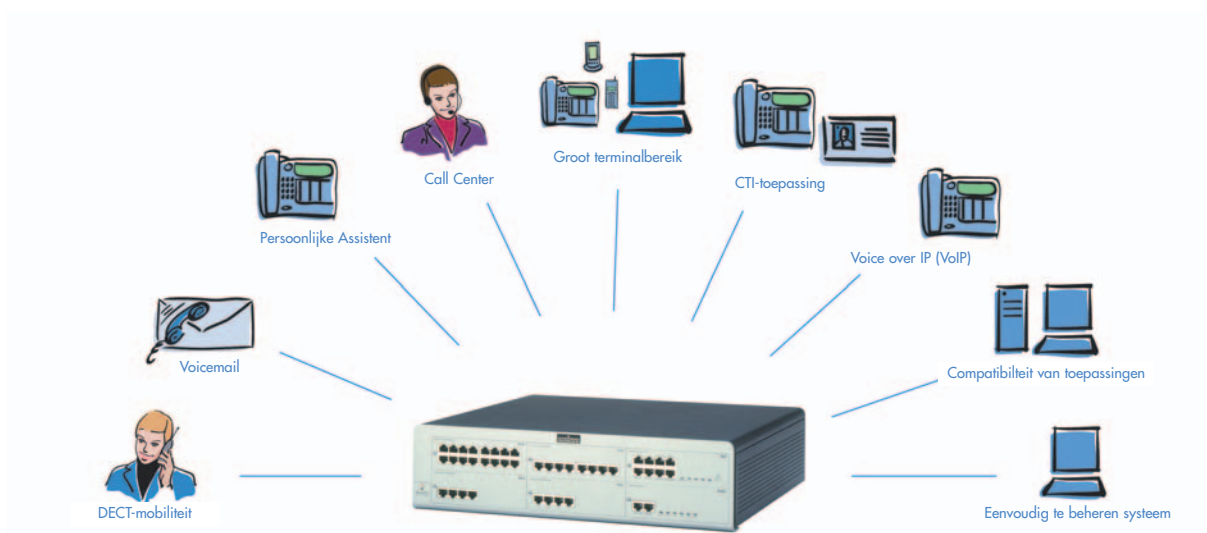
- De ergonomische en intuïtieve mogelijkheden maken uw leven aangenamer.
- De tijdbesparende pictogrammen die op het scherm verschijnen, veranderen doorlopend, afhankelijk van wat u aan het doen bent.
- U kunt oproepen beheren en in teamverband werken met groepstoezicht vanaf uw terminal of vanaf uw pc met PIMphony.
- e-Reflexes™ IP-telefoons leveren dezelfde prestaties als standaard-Reflexes™ telefoons.

Overal bereikbaar

Volledige mobiliteit op kantoor en wereldwijd

- Met draadloze DECT-handsets bent u overal op kantoor bereikbaar.
- Met RAS (Remote Access Server) kunnen telewerkers hun pc als een telefoon (PC-telefonie) gebruiken. Zij hebben dan toegang tot alle voorzieningen van het hoofdkantoor.

UITGEBREIDE SPRAAKMOGELIJKHEDEN



Beter beheer, hogere winst

Allerlei krachtige beheervoorzieningen om kosten te besparen

- Dankzij een uitgebreide keuze aan meetoplossingen blijft u op de hoogte en houdt u de situatie onder controle.
- Via automatische routing worden oproepen altijd zo goedkoop mogelijk gerouteerd.

Hoofd- of bijkantoor: het maakt geen verschil voor u

Doorlopende verbinding tussen vestigingen via netwerken

- Uw vestigingen zijn permanent met elkaar verbonden voor minder geld.
- De bijkantoren profiteren van dezelfde services als het hoofdkantoor.

Kosten minimaliseren, services maximaliseren

Kosteneffectievere communicatie dankzij VoIP

- Met volledige IP-functionaliteit bespaart u kosten doordat spraak- en dataverkeer via dezelfde lijn worden verzonden.
- Andere vestigingen kunnen de voorzieningen van het hoofdkantoor gebruiken.

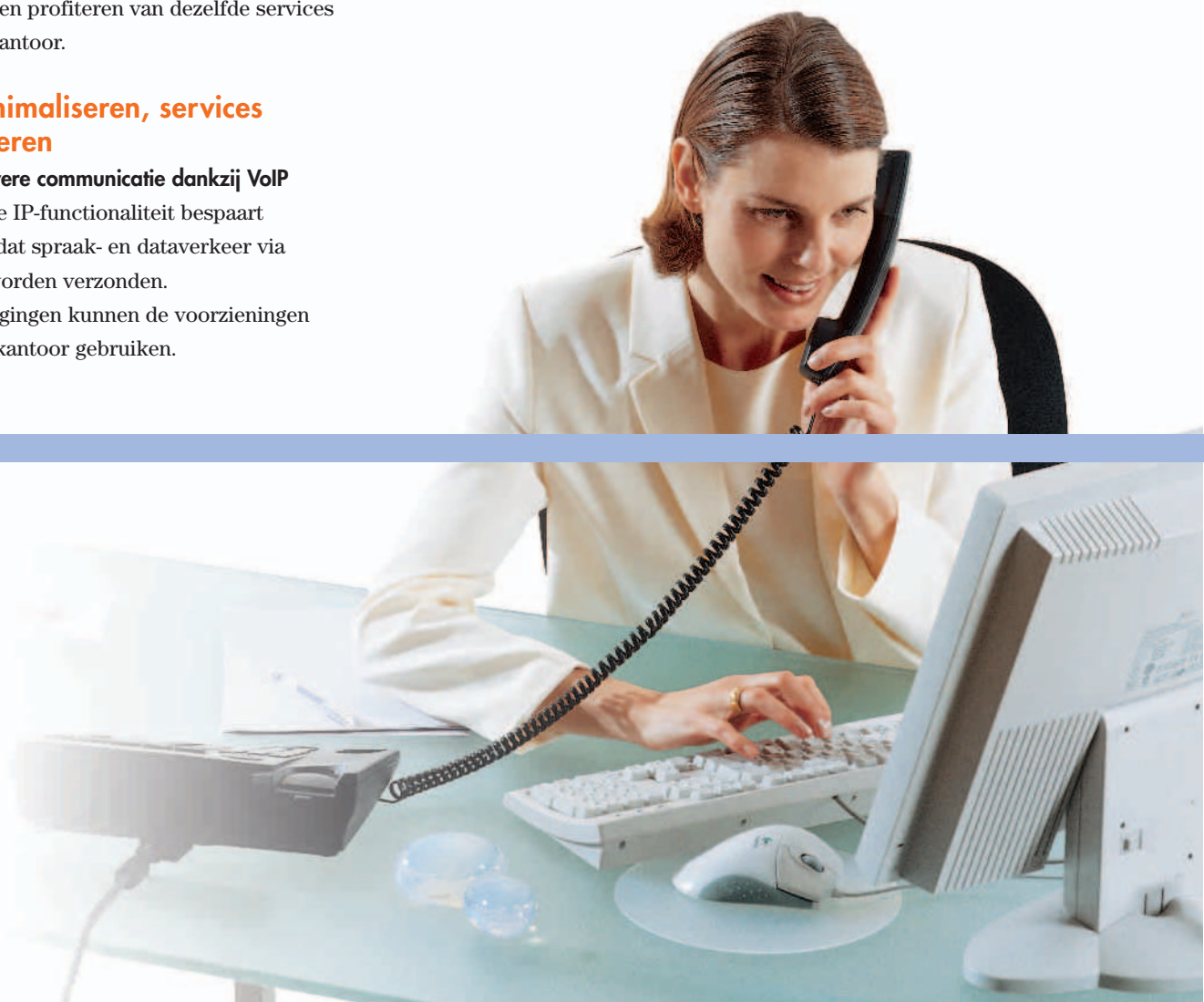
Gebruiksvriendelijk door de integratie van pc en telefonie (CTI)

Koppeling van pc's en telefoons voor allerlei belangrijke services

- De standaard CTI-interfaces (CSTA en TAPI) zijn compatibel met de meest uiteenlopende toepassingen, zodat u bijvoorbeeld een call center kunt opstarten.

VAN SPRAAK TOT HET INTERNET.

ALS U KLAAR BENT OM HET INTERNET OP TE GAAN,
IS DE ALCATEL OMNIPCX OFFICE DAT OOK.



COMBINEER ALLE VOORDELEN VAN DATA EN HET INTERNET

DE BESTE TOTAALOPLOSSING VOOR UW ONDERNEMING

Stel dat u spraak, data en het internet wilt combineren, zoals Peter Gibbs. Een geconvergeerde oplossing die u eenvoudig kunt beheren en gebruiken. Maar het mag niet te veel kosten. En u heeft geen IT-manager die zich speciaal met de oplossing kan bezighouden. Dit betekent dat u een alles-in-één-oplossing nodig heeft. Om allerlei redenen is de Alcatel **OmniPCX Office** de beste alles-in-één-oplossing ter wereld. De oplossing die de meest uitgebreide spraakfuncties biedt. Gecombineerd met allerlei exclusieve services waarover u via het internet kunt beschikken.

Alle data-/LAN-services die u nodig heeft

Grote bestanden probleemloos verzenden

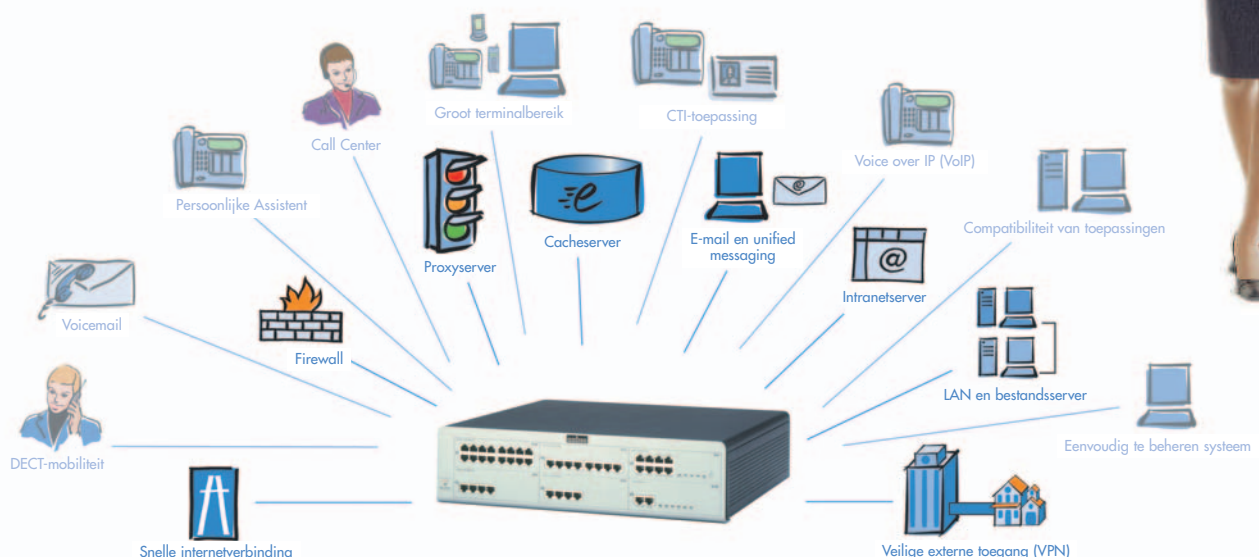
- Uw pc's zijn via de geïntegreerde LAN-infrastructuur verbonden met de kracht van een autosensing 10/100BaseT-switch.
- Geïntegreerde LAN-services zorgen voor een eenvoudig LAN-netwerk.
- IP-adressen van pc's en IP-telefoons worden automatisch geconfigureerd door een DHCP-server.
- Een bestandsserver bevat publieke en persoonlijke mappen zodat medewerkers bestanden en data kunnen delen.

Alle internetmogelijkheden die u nodig heeft

Maak de overstap naar geavanceerde bedrijfscommunicatie



SPRAAK+INTERNET+GEGEVENS alles-in-één-pakket



SPRAAK,

- Alle medewerkers delen één snelle internetverbinding.
- Het pakket bevat alle toegangsfuncties: router voor snelle internetverbinding, firewallbeveiliging, proxyserver voor controle, web- en DNS-cache voor optimale prestaties, externe toegang (VPN), intranetserver en nog veel meer.
- Het pakket is compatibel met een groot aantal toepassingen zodat u direct services kunt hosten, zoals een fax- en antivirusprogramma. Bovendien biedt het pakket ingebouwde flexibiliteit waarmee u de oplossing kunt aanpassen aan uw huidige omgeving.
- Dankzij VPN-opties verloopt de communicatie tussen het hoofdkantoor en andere vestigingen/telewerkers veilig via het internet.
- Via een geïntegreerde intranet-webserver hebben uw medewerkers toegang tot de meest recente nieuwsberichten en bedrijfsinformatie.

“Messaging” volgens uw wensen Alle mogelijkheden in één pakket

- Unified messaging: voicemail, e-mail, faxen - via één gebruiksvriendelijke interface. (Met e-mail kunt u direct documenten, tekst, data en afbeeldingen verzenden en ontvangen binnen uw kantoor of wereldwijd.)

BLIJF DE CONCURRENTIE VOOR.

Met de Alcatel **OmniPCX**-familie beschikt u over een communicatiesysteem dat voldoet aan de wensen van uw bedrijf, ongeacht de grootte of marktsector. Het systeem is schaalbaar van 6 tot 50 000 gebruikers in een zelfstandige configuratie of als netwerk. U hebt allerlei verschillende mogelijkheden (spraak, data, internet en volledige IP-functionaliteit), terwijl uw bedrijf kan groeien dankzij de communicatietoepassingen van de Alcatel **OmniPCX Office**. Het maakt niet uit of u op zoek bent naar een basissysteem of naar een complete installatie: het productenpakket van de Alcatel **OmniPCX Office** biedt een flexibele en betaalbare oplossing. Het is dynamisch en krachtig, maar toch eenvoudig te implementeren en te beheren. En mocht u aanvullende hulp en services nodig hebben, dan kunt u altijd terecht bij een ervaren Alcatel Business Partner bij u in de buurt.

Architectuur

Linux-besturingssysteem
Voor aanvullende capaciteit

Oproepserver

Geïntegreerd callcenter*
Voicemail
Automatische assistent
Doorschakelen
Welkomstberichten
Muziek in wachtstand
Directoryvermeldingen
Automatische routing

Terminals en werkplek

Analoge terminals
Digitale (Reflexes™) terminals
Mobiele DECT-terminals
IP-telefoons
Pc-telefoons
H.323-terminals (V2)

CTI-server

Geïntegreerde CTI-server (CSTA/TAPI)
PIMphony-clients met geïntegreerde CTI-server
CSTA-controle en -sessies

Communicatiepoorten

Analoge bundelverbindingen (NDDI-DDI)
PCM Access
Primary rate access
Basic rate access
IP-bundelverbindingen

E-server

Gedeelde internetverbinding

- ISDN
- Externe ADSL-modem of router

 Firewall
Proxy/cache
E-mailserver
VPN-telewerkers (PPTP/IPSec)
VPN tussen LAN-netwerken (IPSec)

LAN-infrastructuur en -services

Ingebouwde LAN-switch
LAN-services DHCP/DNS
Bestandserver

*Afhankelijk van het land.

www.alcatel.com

4277704 - NL - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - Frankrijk - RCS Parijs B 602 033 185 - Dit document is geen contract - De genoemde functies zijn landspecifiek, en de beschikbaarheid van deze functies is afhankelijk van het openbare netwerk waarop de systemen zijn aangesloten - Alcatel behoudt zich het recht voor om kenmerken zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen - Alle handelsmerken zijn eigendom van de desbetreffende bedrijven - Foto's: Michel Langot - Gedrukt in de EEG op chloorvrij papier.